

 serfinsa

¡No pares de vender!
POS móvil mPOS

Usos y beneficios



1. POS móvil mPOS

Recibe pagos en cualquier lugar con tu POS móvil mPOS. Este dispositivo móvil conectado con tu Smartphone o Tablet se convierten en una terminal de pago para la aceptación de medios de pago electrónicos Visa y Mastercard.

Características:

- App disponible para sistema operativo **Android** **encuétrala como mPos Serfinsa.**
- Versión mínima para dispositivos Android 4.4.
- Conexión Bluetooth.
- Lector de Banda / Chip / Contactless.
- Acepta métodos de pago de **tarjetas Débito y Crédito, VISA y Mastercard, Locales e Internacionales.**
- Procesamiento de transacciones de compra normal, canje de puntos y compra en cuotas.
- Procesa transacciones por montos similares a las de terminales POS tradicionales.
- Envío de voucher al correo electrónico del cliente.
- Límite de transacción por giro de comercio.

Términos y Condiciones

- Precios y/o tasas de comisión no incluyen IVA.
- Firma de contratos en aceptación de la oferta presentada.
- Vigencia de contrato: **12 meses.**
- Presentar documentación requerida del comercio.
- Se requiere plan de datos o acceso a internet para funcionamiento de aplicación y sistema operativo **ANDROID.**



2. Requisitos para afiliarte

1. Elige el banco miembro de la Red SERFINSA con el que deseas trabajar.

- **Banco Agrícola** (Aplica para comercio formal e informal)
- **Banco Davivienda** (Aplica solo para comercio con I.V.A)

***Cliente debe tener cuenta con el banco con el que trabajara el servicio esto para liquidadción de sus ventas.*

***Tasas de comisión por servicio serán informadas por uno de nuestros gerentes de venta.*



2. Completa y firma la documentación de afiliación al servicio.

- Contrato de afiliación mPos.
- Solicitud de afiliación de comercios.

También te pediremos los siguientes documentos.

- Fotocopia de DUI del Representante Legal/Propietario.
- Fotocopia de NIT del Representante Legal/Propietario.
- Copia de registro de IVA (Solo si el comercio declara IVA).
- Recibo Colector (Agua, Luz, Teléfono o Cable).

***En caso de ser persona jurídica deberá agregar documentación adicional.*

- Fotocopia de Escritura de Constitución.
- Fotocopia de Credenciales de Representante Legal Vigente.
- Fotocopia de NIT de la empresa.

3. Te enviaremos a tu correo electrónico las credenciales para que puedas acceder al App mPOS Serfinsa.

***Tiempo de envío de credenciales aprox. 5 días hábiles una vez Serfinsa recibe documentación por parte del Banco.*

4. Un ejecutivo de servicio técnico de Serfinsa te visitará en tu domicilio. Te entregará el lector mPOS, configurará el servicio con las credenciales que te enviamos a tu correo electrónico y te explicará cómo usarlo correctamente.

3. Transacción de compra

¡Bienvenido! Ahora con tu **POS móvil mPOS** podrás recibir pagos en cualquier lugar. Con este dispositivo podrás hacer las siguientes transacciones:

1. Ingresa a tu app mPOS y en el menú selecciona la opción **NUEVA TRANSACCIÓN**.
2. Digita el monto a pagar y presiona el botón **PAGAR**
3. Se te mostrará la siguiente pantalla que indica que la app ha establecido conexión con tu mPOS.



4. El lector te mostrará un mensaje para que puedas confirmar el monto a pagar presionando la tecla **ENTER**. La terminal y app te indicarán cuando deslizar, acercar/o insertar la tarjeta.

**Nota: Debes confirmar el monto en menos de 10 segundos, de lo contrario se te mostrará un mensaje de error y deberás reintentar el procedimiento.*

6. La aplicación te mostrará un mensaje indicando si la transacción fue aprobada o denegada.
7. Se te desplegará una pantalla con la siguiente información:
 - a) Monto
 - b) Autorización
 - c) Campo de ingreso de email del cliente para enviar copia del voucher
8. Se abrirá automáticamente un panel para que el tarjetahabiente firme autorizando la compra.
9. Presiona el botón **"FINALIZAR"** para terminar la transacción. El cliente recibirá automáticamente en su correo la copia digital del voucher.

4. Transacción compra con puntos

1. Ingresa a tu app mPOS y en el menú selecciona la opción **NUEVA TRANSACCIÓN**.
2. Seleccionar el tipo de **Compra con Puntos**.
3. Digita el monto a pagar y presiona el botón **PAGAR**.
4. Se te mostrará la siguiente pantalla que indica que la app ha establecido conexión con tu mPOS.



5. El lector te mostrará un mensaje para que puedas confirmar el monto a pagar presionando la tecla **ENTER**. La terminal y app te indicarán cuando deslizar, acercar/o insertar la tarjeta.

****Nota: Debes confirmar el monto en menos de 10 segundos, de lo contrario se te mostrará un mensaje de error y deberás reintentar el procedimiento.***

6. La aplicación te mostrará un mensaje indicando si la transacción fue aprobada o denegada.
7. Se te desplegará una pantalla con la siguiente información:
 - d) Monto
 - e) Autorización
 - f) Campo de ingreso de email del cliente para enviar copia del voucher
8. Se abrirá automáticamente un panel para que el tarjetahabiente firme autorizando la compra.
9. Presiona el botón **"FINALIZAR"** para terminar la transacción. El cliente recibirá automáticamente en su correo la copia digital del voucher.

5. Transacción compra en cuotas

1. Ingresa a tu app mPOS y en el menú selecciona la opción **NUEVA TRANSACCIÓN**.
2. Seleccionar el tipo de **Compra con Cuotas**
3. Digita el monto a pagar y presiona el botón **PAGAR**
4. Seleccionamos la cantidad de meses plazo 03, 06, 09, 12, 24 y hasta 36.
**Esto según los planes contratados con tu banco adquirente.*
5. Se te mostrará la siguiente pantalla que indica que la app ha establecido conexión con tu mPOS.



6. El lector te mostrará un mensaje para que puedas confirmar el monto a pagar presionando la tecla **ENTER**. La terminal y app te indicarán cuando deslizar, acercar/o insertar la tarjeta.

**Nota: Debes confirmar el monto en menos de 10 segundos, de lo contrario se te mostrará un mensaje de error y deberás reintentar el procedimiento.*

7. La aplicación te mostrará un mensaje indicando si la transacción fue aprobada o denegada.
8. Se te desplegará una pantalla con la siguiente información:
 - d) Monto
 - e) Autorización
 - f) Campo de ingreso de email del cliente para enviar copia del voucher
10. Se abrirá automáticamente un panel para que el tarjetahabiente firme autorizando la compra.
11. Presiona el botón **"FINALIZAR"** para terminar la transacción. El cliente recibirá automáticamente en su correo la copia digital del voucher.

6. Anulacion de transaccion

1. Ingresa a tu app mPOS y en el menú seleccionamos la transacción que deseas anular.

2. Se te mostrará la siguiente pantalla.



3. Selecciona la opción **ANULAR**.

4. Se mostrará un mensaje para que puedas confirmar presionando la tecla **ACEPTAR**.

5. La aplicación te mostrará un mensaje indicando que la transacción fue anulada.



6. Se desplegará un campo donde se ingresara el email del cliente para enviar copia del voucher

7. Presiona el botón **“FINALIZAR”** para terminar la transacción.

7. Copia de recibo/voucher

1. Ingresa a tu app mPOS y en el menú selecciona **COMPRA**.

2. Se te mostrará la siguiente pantalla.



3. Selecciona la opción **RECIBO**.

4. Se desplegará un campo donde debes ingresar el email del cliente para envío de copia del recibo/voucher

5. Presiona el botón **“ENVIAR”** para finalizar la transacción.

8. Consulta de puntos (lealtad)

1. Ingresa a tu app mPOS y en el menú selecciona la opción **NUEVA TRANSACCION**.

2. Se te mostrará la siguiente pantalla.



3. Selecciona la opción **CONSULTA DE LEALTAD**.
4. La terminal y app te indicarán cuando Deslizar o insertar la tarjeta.

**Nota: Debes confirmar el monto en menos de 10 segundos, de lo contrario se mostrará un mensaje de error y deberás reintentar el procedimiento.*



Conectando con el lector

Espere hasta establecer conexión.

5. La aplicación te mostrará un mensaje indicando el disponible y el equivalente en puntos.



CONSULTA DE LEALTAD

Adquirente: AGRICOLA

Disponible : US\$ 0,00

Equiv en Puntos : 0,00

Aceptar

6. Presiona el botón **“ACEPTAR”** para terminar la transacción.

9. Descripción de opciones del dispositivo

Descripción del dispositivo



***Nota importante:** El dispositivo apagará la pantalla a los 3 minutos sin uso y se apagará completamente a los 10 minutos sin uso.

10. Descripción de opciones de la App

Descripción del App

The screenshot shows the MPOS Serfinsa app interface. At the top, there is a header with the app logo and name. Below the header, there are several sections: a 'Nueva Transacción' button, a currency selection section, a transaction list, and a bottom navigation bar with 'Anular', 'Recibo', and 'Firma' options. Callouts point to specific elements: 'Total de transacciones procesadas' points to the top right of the app; 'Detalle de transacciones' points to the transaction list; 'Opciones adicionales: Anulación, Duplicado' points to the 'Anular' button; and 'Confirmación de la firma' points to the 'Firma' button.

Total de transacciones procesadas

Detalle de transacciones

Opciones adicionales: Anulación, Duplicado

Confirmación de la firma

MPOS Serfinsa

Nueva Transacción

US\$ 001 - Efectivas US\$ 0.30
001 - Anuladas US\$ 0.20

ADQ: BANCO SERFINSA APROBADA
Aprob: 163721 Tarj: ****1621
Fecha: 04/03/2020 Hora: 11:45
Compra Monto: US\$ 0.30

ADQ: BANCO SERFINSA ANULADA
Aprob: 607365 Tarj: ****1621
Fecha: 04/03/2020 Hora: 11:36
Compra Monto: US\$ 0.20

Anular Recibo Firma

The logo consists of a white circle with three dots inside, followed by the word "serfinsa" in a bold, lowercase, sans-serif font.

serfinsa

 [serfinsa.sv](https://www.facebook.com/serfinsa)

www.serfinsa.com